

Algemene Voorwaarden **HTP** Advies B.V. gedeponeerd bij de KvK Centraal Gelderland.

Artikel 1. Definities

- Afnemer: degene die met **HTP** een overeenkomst heeft gesloten.
- **HTP**: HTP Advies B.V.
- Cursist: de aan Afnemer gelieerde natuurlijke persoon die feitelijk aan de Cursus deelneemt.
- Cursus: de door **HTP** te verzorgen cursus, training, workshop, of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open Cursus: Cursus waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving, niet zijnde een "In company-Cursus".
- 'In company'-Cursus: Cursus met deelname door Cursist(en) werkzaam bij dezelfde Afnemer.
- Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van **HTP** en op alle overeenkomsten tussen **HTP** en Afnemer.
2. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden binden **HTP** alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze Voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging Open Cursus

1. Inschrijving voor een Open Cursus door Afnemer geschiedt door het inzenden van het volledig ingevulde inschrijfformulier, per post, e-mail of fax aan **HTP**.

2. **HTP** bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, fax of e-mail). De overeenkomst komt tot stand tussen **HTP** en Afnemer door het verzenden van een schriftelijke opdrachtverzending door **HTP**.

3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'In company'-Cursus

1. Ter zake een 'In company'-Cursus kan Afnemer een offerte aanvragen bij **HTP**.

2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'In company'-Cursus komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door Afnemer.

3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. **HTP** is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Prijzen

1. Afnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt, zoals deze op de website van **HTP** staan vermeld.

2. In de prijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal begrepen, tenzij anders is vermeld.

3. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

4. **HTP** behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment waarop deze door **HTP** worden ingevoerd.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. **HTP** factureert aan Afnemer na totstandkoming van de overeenkomst.

2. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder recht op het toepassen van kortingen of verrekening.

3. Indien Afnemer niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Afnemer is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de

vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een gehele maand.

4. Indien Afnemer niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor **HTP** voortvloeiende kosten voor rekening van Afnemer. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

5. Indien voor aanvang van de Cursus niet de volledige betaling van het overeengekomen bedrag voor de betreffende Cursus door **HTP** is ontvangen, dan is de Cursist niet gerechtigd aan de Cursus deel te nemen, zonder dat dit de Afnemer ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 7. Verhindering van de Cursist

1. Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan de Cursus, is vervanging door een andere Cursist mogelijk, mits deze past in de doelgroep van de Cursus. Voor deze vervanging is Afnemer geen extra kosten verschuldigd. De mogelijkheid van vervanging kan door **HTP** worden uitgesloten.

2. Een verhinderde Cursist kan op verzoek aan **HTP** worden overgeboekt naar eenzelfde Cursus op andere data of datum. Vervanging zoals genoemd in lid 1 is dan niet mogelijk.

Artikel 8. Verplaatsing 'In company'-Cursus door Afnemer

1. De datum van een cursus kan op verzoek van Afnemer tot vier (4) weken voor de aanvangsdatum in onderling overleg kosteloos worden gewijzigd in een andere datum.

2. Bij verplaatsing binnen vier (4) weken voor aanvangsdatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor aanvangsdatum is het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.

3. Annulering door Afnemer van de overeenkomst ter zake een 'In-company'-Cursus is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk vier (4) weken voor aanvangsdatum van de Cursus.

4. Bij annulering tot uiterlijk vier (4) weken voor aanvangsdatum van de Cursus is Afnemer de kosten gemaakt ter voorbereiding van de Cursus verschuldigd. Bij

annulering binnen vier (4) weken voor aanvangsdatum van de Cursus is het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd en heeft Afnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 9. Annulering Open Cursus door de Afnemer

1. Annulering door Afnemer van de overeenkomst ter zake een Open Cursus is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk drie (3) weken voor aanvangsdatum van de Cursus.

2. Bij annulering tot uiterlijk drie (3) weken voor aanvangsdatum van de Cursus worden geen annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen drie (3) weken voor aanvangsdatum van de Cursus is het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd en heeft Afnemer geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 10. Annulering door HTP

1. HTP behoudt zich het recht voor, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende inschrijvingen, dan wel overige onvoorziene omstandigheden, de Cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor aanvangsdatum van de Cursus.

2. De Afnemer wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. **HTP** zal het door Afnemer betaalde bedrag restitueren.

3. Indien mogelijk biedt **HTP** Afnemer een alternatieve cursus aan. Indien Afnemer hiervan gebruik maakt, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd en zal indien dit bedrag reeds door Afnemer is betaald, niet worden gerestitueerd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. **HTP** betracht ten aanzien van al haar diensten altijd de uiterste zorg.

2. **HTP** is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met deelname aan een Cursus of de annulering van de Cursus door **HTP**, tenzij aan **HTP** opzet of grove schuld kan worden verweten.

3. Indien **HTP** op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze beperkt tot maximaal het overeengekomen bedrag met betrekking tot de desbetreffende Cursus, waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

4. Indirecte schade, waaronder gevolgschade, wordt niet vergoed.

5. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient Afnemer **HTP** hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

6. In het geval van een gebrek aan de zijde van **HTP** heeft Afnemer niet het recht zijn of haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van het intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, met betrekking tot de Cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de Cursus komen uitsluitend toe aan **HTP** of aan de licentiegevers van **HTP**.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **HTP** is de Afnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

3. Het is Afnemer en Cursist niet toegestaan om op basis van de door **HTP** verzorgde Cursus, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **HTP**.

Artikel 13. Vervanging docent of trainer

HTP is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 14. Persoonsgegevens

1. **HTP** gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van Afnemers en Cursisten om hen te informeren over opleidingsproducten. Afnemers en Cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.

2. Afnemers en Cursisten komen ten aanzien van de door hen van **HTP** ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen **HTP** en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet anders voorschrijft.

15 december 2011